

1. Abholung/EC-Karte

Die Zahlung per EC-Karte bzw. direkte Barzahlung ist ausschließlich in unseren Cyberport Stores oder der Abholtheke Siebenlehn möglich. Unsere Mitarbeitenden sind aufgefordert, bei höheren Beträgen die Identität des EC-Karteninhabers oder der -Karteninhaberin zu überprüfen; bitte halte dafür deinen Personalausweis zur Verfügung. Wir akzeptieren die EC-Zahlung bis maximal 2.000 Euro pro Karte und Barzahlungen bis maximal 9.999 Euro. Höhere Rechnungswerte können Sie mit Kreditkarten zahlen (MasterCard, VISA-Card).

Vollmacht zur Abholung

Du hast deine Ware zur Abholung in den Store bestellt und holst sie nicht selbst ab? Dann nutze nachfolgendes Formular und bevollmächtige eine andere Person, die von dir bereits bezahlte oder auf Rechnung bestellte Ware im Cyberport Store deiner Wahl abzuholen. Die Vollmacht gilt bei Zahlung per Vorkasse, PayPal, Sofortüberweisung, Kreditkarte und Rechnung sowie bei Finanzierung. [Vollmacht zur Abholung zum Download](#)

2. Amazon Pay

Amazon Pay macht das Einkaufen bei Cyberport noch einfacher, da du den Check-out-Prozess auf unserer Website sehr schnell mit den Informationen abwickelst, die bereits in deinem Amazon-Konto hinterlegt sind. Logge dich hierzu mit den Anmeldedaten deines Amazon-Kontos ein und wähl unter den Zahlungs- und Lieferinformationen, die in deinem Amazon-Konto hinterlegt sind. Deine Zahlungsinformationen bleiben dabei bei Amazon. Wenn du mit Amazon Pay bezahlst, gilt für dich die A-bis-Z-Garantie.

3. Bankomat-Karte/Barzahlung

Die Zahlung per Bankomat-Karte beziehungsweise direkte Barzahlung ist ausschließlich im Cyberport Store in Wien möglich.

Die einfachste und bequemste Art der Zahlung bei Abholung der Waren ist die Barzahlung bzw. die Zahlung per Bankomat-Karte. Unsere Mitarbeitenden sind aufgefordert, bei höheren Beträgen die Identität des Bankomat-Karteninhabers oder der -Karteninhaberin zu überprüfen; bitte halte dafür deinen Ausweis zur Verfügung. Wir akzeptieren die EC-Zahlung bis zu einem Betrag von maximal 2.000 Euro pro Karte und Barzahlungen bis zu einem Betrag von maximal 9.999 Euro. Höhere Rechnungswerte kannst du mit folgenden Kreditkarten zahlen: MasterCard und Visa.

4. Finanzierung (inkl. 0%)

Finanzierung mit bis zu 24 Monaten Laufzeit

Hast du unter unseren aktuellen Technik-Angeboten schon dein persönliches Highlight entdeckt? Super! Dann zögere nicht lange und nutze unsere 0%-Finanzierung: Entscheide dich für dein Wunsch-Produkt ab 100 € und finanziere dieses mit 0 % effektivem Jahreszins.

Und so funktioniert's: Die 0%-Finanzierung steht dir für den Kauf in unseren Cyberport Stores zur Verfügung.

Besuche einen Cyberport Store in deiner Nähe und sprich einen Mitarbeitenden auf die Finanzierung an. Du wirst anschließend durch die Details geleitet. Die Santander überprüft deinen Finanzierungswunsch innerhalb weniger Minuten und du kannst dein Produkt nach positiver Prüfung direkt mitnehmen.

Laufzeit: 6, 9, 12, 18 oder 24 Monate

Effektiver Jahreszins: 0 Prozent

Warenwert: ab 100 Euro

Standard-Finanzierung mit 9,99% effektivem Jahreszins & Flexibilität pur

Du planst eine längerfristige Finanzierung von bis zu 60 Monaten? Bei dem Standard-Modell bezahlst du deinen Technik-Traum mit Warenwert ab 100 € in dem für dich angenehmen Zeitraum. So wählst du eine Laufzeit zwischen 36 und 60 Monaten.

Laufzeit: 36–60 Monate

Effektiver Jahreszins: 9,99 Prozent

Warenwert: ab 100 Euro

Finanzierung bei Cyberport – so funktioniert's

Die flexible Finanzierung steht dir für den Kauf in unseren Cyberport Stores zur Verfügung.

Besuche einen Cyberport Store in deiner Nähe und sprich einen Mitarbeitenden auf die Finanzierung an. Du wirst anschließend durch die Details geleitet.

Die Santander überprüft deinen Finanzierungswunsch innerhalb weniger Minuten und du kannst dein Produkt nach positiver Prüfung direkt mitnehmen.

Weitere Informationen zur Finanzierung

Geschäftskundschaft: Die Zahlungsart Finanzierung steht nur für Privatkundinnen und -kunden im Store zur Verfügung. Habt ihr als Geschäftskundinnen oder -kunden Interesse an einer Finanzierung, dann informiert euch über [unser Leasing-Angebot für Geschäftskundschaft](#).

Studierende, Auszubildende: Für Auszubildende, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und über ein eigenes Einkommen verfügen, ist eine Finanzierung bis zu einer Kreditsumme von 1.000 € möglich. Für Studierende, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und über ein eigenes Einkommen verfügen, ist eine Finanzierung bis zu einer Kreditsumme von 1.200 € möglich.

Hinweis zum Widerruf: Möchtest du von deinem gesetzlichen Widerruf Gebrauch machen, wird der abgeschlossene Finanzierungsvertrag kostenfrei storniert. Bereits gezahlte Raten oder Anzahlungen werden rückerstattet. Nähere Angaben zu Inhalt und Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts findest du in der Widerrufsbelehrung auf deinem Kreditvertrag.

Anschrift des Finanzierungspartners: Die Vermittlung erfolgt ausschließlich für unseren Finanzierungspartner Santander Consumer Bank GmbH, Wagramer Straße 19, A – 1220 Wien.

5. Gutscheine einlösen

Persönliche Gutscheine

Persönliche Gutscheine sind immer an ein Kund:innenkonto bzw. eine Kund:innennummer gebunden. Diese Gutscheine sind nicht übertragbar, auch nicht für den Fall, dass eine Kundin oder ein Kunde mehrere Registrierungen bzw. Kund:innenkonten bei Cyberport besitzt. Persönliche Gutscheine sind in der Regel an einen Gültigkeitszeitraum gebunden, müssen also vor Ablauf eingelöst werden. Danach sind sie ungültig. In einigen Fällen sind diese Gutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden, sind also nur dann einlösbar, wenn der Warenkorbwert über diesem Mindestwert liegt. – Bitte beachte: Diese Gutscheine können nur einmal mit dem kompletten Wert eingelöst werden. Zur Einlösung dieser Gutscheine ist es unbedingt notwendig, dass du dich im „Mein Konto“-Bereich anmeldest, bevor du den Gutscheincode im Bestellformular eingibst.

Aktionsgutscheine

Aktionsgutscheine können nur innerhalb eines zeitlich befristeten Aktionszeitraumes eingelöst werden. In der Regel sind Aktionsgutscheine an Mindestbestellwerte gebunden, d.h., der Gutscheinwert wird bei der Einlösung nur berücksichtigt, wenn der Warenkorb einen bestimmten Wert enthält. Aktionsgutscheine können innerhalb des Gültigkeitszeitraumes maximal drei Mal pro Kundin oder Kunde eingelöst werden, sind also im Unterschied zu den persönlichen und Geschenkgutscheinen nach ihrer Einlösung nicht ungültig. Pro Bestellung kann jedoch immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden. – Bitte beachte: Die Einlösung von Aktionsgutscheinen beim Kauf eines oder mehrerer Geschenkgutscheine ist nicht gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, diese Aufträge zu stornieren.

Online- & Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine sind z.B. Einkaufsgutscheine, die bei Cyberport gekauft wurden oder auch Gutscheine, die als Mail-in-Rabatt Sendungen beigelegt werden. Diese Gutscheine sind auf einen Gutscheincode mit Wertangabe und Registrierungsnummer gedruckt. Geschenkgutscheine sind bis zum Ablauf der dreijährigen gesetzlichen Verjährungsfrist einlösbar, an keinen Mindestbestellwert gebunden und nicht an Kund:innenkonten oder Personen geknüpft, d.h., sie können übertragen bzw. verschenkt werden. Du kannst mehrere Gutscheine innerhalb einer Bestellung einlösen. Geschenkgutscheine sind nach der Einlösung ungültig, können also nur einmal mit dem kompletten Wert eingelöst werden. Es ist nicht möglich, diese Gutscheine gegen Bargeld zu tauschen.

Weitere Gutschein-Informationen

Verfügst du über mehrere persönliche oder Aktionsgutscheine, solltest du den Gutscheincode eingeben, der zu deiner laufenden Bestellung am besten passt. Ebenfalls ist zu beachten, dass ein Gutschein nur über den vollen ausgewiesenen Wert eingelöst werden kann. Falls der Gutscheinwert höher als der Warenkorbwert sein sollte, ist eine Teileinlösung ebensowenig möglich wie eine Rückvergütung. Je nach Gutscheinart ist es möglich, dass ein bestimmter Mindestbestellwert erreicht werden muss, damit der Gutschein eingelöst werden kann. Solltest du einen persönlichen Gutschein einlösen

wollen, der auf dein Kund:innenkonto bzw. deine Kund:innennummer ausgestellt ist, ist es unbedingt notwendig, dass du dich im "Mein Konto"-Bereich anmeldest, bevor du den Gutscheincode im Bestellformular eingibst. Der Wert eines Aktionsgutscheins kann sich ändern, wenn der Warenkorb einen entsprechenden Mindestbestellwert erreicht hat. Der Weiterverkauf von Gutscheinen ist generell nicht gestattet.

6. Kartenzahlung

Du kannst bei Cyberport mit den Kreditkarten von MasterCard und Visa zahlen. Wir akzeptieren Kreditkarten aus Deutschland, EU- Ländern und der Schweiz. Die Zahlung ist zudem mit Debitkarten von MasterCard und Visa möglich.

Auf Lager vorrätige Ware wird im Regelfall innerhalb von 24 Stunden versendet, sofern der Zahlungsbetrag durch die Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde. Wir belasten deine Kreditkarte erst bei Auslieferung der Ware. Lieferungen sind in der Regel nur an die Anschrift des Karteninhabers oder der -inhaberin möglich. Weicht die Lieferanschrift ab, oder ist keine Adressprüfung möglich, wird sich unser Kund:innenservice mit dir in Verbindung setzen, um eventuelle Formalitäten abzuklären.

Wir unterstützen die Sicherheitsverfahren Verified by Visa und MasterCard SecureCode. Das 3-D SECURE-Verfahren bietet dir durch den Einsatz eines persönlichen Sicherheitscodes, dem SecureCode, noch mehr Sicherheit. Wenn deine Kreditkarte das 3-D SECURE-Verfahren unterstützt, wirst du nach Eingabe deiner Kartendaten automatisch über unseren Payment Service Provider Saferpay zu einer Seite deiner Bank oder Sparkasse weitergeleitet, auf deren Aussehen wir keinen Einfluss haben. Der persönliche Begrüßungstext dient hierbei für dich als Erkennungszeichen deiner Bank. Du wirst dort zusätzlich um Eingabe des SecureCodes gebeten: bei Visa-Karten ist dies das Verified by Visa Passwort und bei MasterCard-Karten das MasterCard Securecode Passwort.

Die neuen Debitkarten bieten die volle Kostenkontrolle einer Debitkarte kombiniert mit der Fähigkeit zur Online-Zahlung und einer weltweiten Akzeptanz. Sie sind weltweit einsetzbar und entsprechen den höchsten Sicherheitsanforderungen. Darüber hinaus vereinfachen sie das Einkaufen im Internet und via Smartphone. So lassen sich Debit Mastercard und Visa Debit zum Beispiel ganz einfach mit Apple Pay, Google Pay und Samsung Pay verknüpfen und bieten dadurch nicht nur weitere Bezahlungsmöglichkeiten im E-Commerce, sondern auch am POS mittels Smartphones, Smartwatches und Tablets.

Hinweis zur Sicherheit von Kreditkartendaten

Wir verwenden in unserem Webshop das „Secure Card Data“-Verfahren, d.h., wir speichern grundsätzlich keine Kreditkartendaten in unserem Webshop, sondern die für die Zahlungsautorisierung notwendigen Daten werden über eine gesicherte Datenverbindung an die Kreditkartengesellschaft übermittelt. Wenn du es ausdrücklich wünschst, können wir aber die Referenznummer deiner Kreditkarte unseres Zahlungsdienstleisters und folgende Daten bei uns hinterlegen: Name des Karteninhabers oder der -inhaberin, Gültigkeit der Karte, Kartentyp, die letzten 4 Stellen deiner Kartennummer und die Referenznummer deiner Kreditkarte unseres Zahlungsdienstleisters Saferpay. Bei einem erneuten Einkauf musst du dann nur noch die Prüfziffer deiner Kreditkarte eingeben, um die Bezahlung abzuschließen. Du kannst deine hinterlegten Daten jederzeit im „Mein Konto“-Bereich einsehen, ändern oder löschen.

Bitte beachte unsere [Hinweise](#) zur Abholung im Store.

English Version

Cyberport accepts the following credit cards as payment: MasterCard and Visa. We only accept credit cards from Österreich, EU countries and Switzerland. Your goods will be shipped as soon as Cyberport has received payment authorization from your credit card issuer and as long as the goods are available. Your credit card will not be charged until your order is shipped. As a rule, shipment is only available to the card holder's address. In the event of a different shipping address or if we are unable to verify your address, our customer service will contact you. – Information regarding the security of credit card data: We use „Secure Card Data“ transmission in our webshop, which means that we do not store credit card data in our webshop. All card data necessary for payment authorization is transmitted to the credit card company via secured data connection.

7. Leasing für Geschäftskundschaft

Leasing bei Cyberport ist ausschließlich für Geschäftskund:innen möglich. Die Anzeige der entsprechenden Netto-Preise erfolgt, wenn du den Cyberport Geschäftskund:innenshop nutzt. Um in den Geschäftskund:innenshop

zu wechseln, klickst du auf den entsprechenden Link in der oberen linken Ecke unseres Webshops.

Gemeinsam mit der TARGO Leasing GmbH bieten wir dir die Möglichkeit, die Anschaffung der von dir gewünschten Investitionsgüter per Leasing flexibel zu finanzieren, ohne dabei deine Kreditlinie zu beanspruchen. Diese Möglichkeit bieten wir Firmenkund:innen aus Deutschland und Österreich an. Ab einem Warenwert von 400 Euro netto ist Leasing bei einer Laufzeit von 15, 18, 24, 32 und 36 Monaten möglich. Voraussetzung für den Abschluss eines Leasingvertrages mit der TARGO Leasing GmbH ist ein Bestehen deines Unternehmens seit mindestens zwei Jahren. Software kann nur geleast werden, wenn ein Hardware-Anteil von mindestens 50 Prozent Bestandteil des Vertrages ist.

Gern kannst du dich unter folgendem Link über [unsere attraktiven Leasing-Angebote](#) informieren.

Deine Unternehmensvorteile auf einen Blick

Immer die passende Hardware: Tausche am Ende der Laufzeit deine alten Geräte einfach durch die neuste Generation aus. So arbeitest du immer mit topaktueller Hardware, die Software-Updates bestmöglich unterstützt. Gib die Geräte am Ende der Laufzeit zurück oder kaufe die Produkte zum Marktwert. Oder du verlängerst den Vertrag und erhältst umgehend Technik, die direkt von der Herstellfirma kommt.

Unterschiedliche Laufzeiten: Wenn du dich für ein eher günstigeres Notebook-Modell ab 400 € entscheidest, leasest du es für 24 Monate. Solltest du höhere Ansprüche an deine Technik haben, kannst du Produkte ab einem Warenwert von mindestens 1.500 € für 36 Monate dein Eigen nennen. So bleibst du flexibel und kannst nach zwei, spätestens drei Jahren prüfen, ob die Hardware noch deinen Ansprüchen genügt.

Optimierte Kostenverteilung: Niedrige Leasing-Raten schonen die Liquidität deines Unternehmens und lassen sich als Betriebsausgaben steuerlich absetzen. Durch die festen Leasing-Raten hast du stets alle Kosten im Blick, was dir eine langfristige Planung auf einer kalkulierbaren Kostenbasis ermöglicht. Dies garantiert dir Planungssicherheit über die Laufzeit bei gleichmäßig verteilten Ausgaben.

0%-Leasing in der Übersicht

- Das Angebot gilt für Firmenkundinnen & -kunden aus Deutschland & Österreich.
- Wenn du einen Mindestwarenwert von 400 € netto erfüllst, ergibt sich eine Laufzeit von 24 Monaten. Ab einem Netto-Wert von 1.500 € können wir dir auch eine Laufzeit von 36 Monaten anbieten.
- Unsere extraSchutz-Produkte können mitgeleast werden.
- Dein Unternehmen besteht seit mindestens 2 Jahren.
- Der Abschluss des Leasing-Vertrags findet in Kooperation mit der TARGO Leasing GmbH statt.
- Sollten Apple-Produkte ein Bestandteil deiner Leasinganfrage sein, dann kannst du dich unter folgendem Link über [unsere attraktiven Leasing-Angebote exklusiv für Apple](#) informieren.

8. PayPal/PayPal Express

Zahle deinen Einkauf bei Cyberport auch per PayPal, dem Online-Zahlungsservice für einfachen und schnellen Zahlungsverkehr. Du kannst dein PayPal-Konto mit deinem Bankkonto oder deiner Kreditkarte verknüpfen, sodass deine sensiblen Bankdaten nur bei PayPal hinterlegt sind und sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet werden müssen. Zusätzlich profitierst du vom kostenlosen PayPal-Käufer:innenschutz in unbegrenzter Höhe. Jede dritte Person in Deutschland, die online shoppt, hat bereits ein PayPal-Konto und weltweit gibt es über 175 Millionen Konten in 190 Ländern. PayPal genießt großes Vertrauen bei Kaufenden und Verkaufenden, denn PayPal ist:

Sicher: Deine Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet.

Einfach: Du bezahlst mit zwei Klicks. Denn du greifst auf deine bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben.

Schnell: PayPal-Zahlungen treffen schnell ein. Cyberport kann vorrätige Ware sofort verschicken und du erhältst sie in der Regel früher. Weitere Informationen findest du unter [paypal.at](#).

9. Klarna

Mit Klarna stehen dir beim Einkauf im Cyberport Onlineshop drei bequeme

Möglichkeiten zum Bezahlen zur Verfügung: Sofort bezahlen, Kauf auf Rechnung oder Ratenzahlung. Um diese Zahlungsarten nutzen zu können, musst du dich kostenlos bei Klarna anmelden und einen Account erstellen. Mehr Informationen über Klarna findest du [hier](#).

Wie funktioniert „Sofort bezahlen“ mit Klarna?

Sofort bezahlen per Lastschrift

1. Wähle bei deinem Einkauf „Sofort bezahlen“ an der Kasse.
2. Wähle als Zahlart Lastschrift aus.
3. Wähle deine Bank aus und logge dich ein. Die Abbuchung erfolgt wenige Tage später automatisch von deinem Konto.

Damit du bei deinem nächsten Einkauf noch schneller per 1-Klick bezahlen kannst, merkt sich Klarna deine Bankverbindung.

Sofort bezahlen per Sofortüberweisung

Sofortüberweisung ist eine direkte Banküberweisung, die mit deinen Online-Banking Daten funktioniert.

1. Du wählst dein Land und deine Bank aus.
2. Logge dich mit deinen Online-Banking Daten ein.
3. Bei manchen Banken wird dir eine zusätzliche Bestätigungs-PIN auf dein Smartphone geschickt, die du einmalig verwenden musst, um deine Transaktion zu bestätigen.
4. Sobald die Banküberweisung erfolgreich war, erhalten wir eine Bestätigung und lösen sofort die Bestellung aus.

Sofort bezahlen per Kreditkarte

1. Wähle bei deinem Einkauf „Sofort bezahlen“ an der Kasse.
2. Wähle als Zahlart Kreditkarte aus.
3. Gib wie gewohnt die Daten deiner Kreditkarte ein und die Abbuchung erfolgt automatisch von deiner Karte.

Wie funktioniert der „Kauf auf Rechnung“ mit Klarna?

Das Prinzip ist simpel: Ab Rechnungsdatum hast du in der Regel 30 Tage Zeit, deine Rechnung zu begleichen. Du bezahlst erst, wenn du die Ware erhalten hast. Du kaufst entspannt ein, schließt deine Bestellung ab und prüfst die Produkte in Ruhe zu Hause. Du erhältst die Rechnung von uns per E-Mail. Du kannst außerdem alle deine Rechnungen in deinem Klarna-Nutzungskonto einsehen.

Gut zu wissen: Solltest du mit deiner Ware nicht zufrieden sein, kannst du in der Klarna App ein „Problem melden“, damit deine Rechnung pausiert wird, bis du dein Anliegen mit dem Shop klären konntest. Du kannst zu jeder Zeit das Zahlungsziel oder die Zahlungsinformationen deiner Rechnung in deinem Klarna-Nutzungskonto finden. Überprüfe ganz leicht in der App, ob deine Zahlung zu deiner Rechnung eingegangen ist. Es wird empfohlen, alle deine Zahlungen direkt in der Klarna App zu tätigen, um mögliche Fehlüberweisungen oder Mahnungen zu vermeiden.

Wie funktioniert der „Ratenkauf“ mit Klarna?

Mit dem Klarna „Ratenkauf“ kannst du die Kosten deiner Bestellung in bis zu 36 monatliche Ratenzahlungen aufteilen.

So funktioniert's:

1. Wähle beim Bezahlen die Option „In Raten bezahlen“.
2. Wähle den Zahlungsplan, der dir passt.
3. Folge den Schritten und gib deine Daten ein.

Du erfährst sofort, ob dir Klarna den Ratenkauf anbieten kann oder nicht. Sobald wir deine Bestellung versenden, erhältst du von Klarna eine E-Mail mit deinem Zahlungsplan. Wenn du dich für eine Finanzierung entscheidest, prüft Klarna deine Bonität.

Wann werden Zahlungen abgebucht?

Die Zahlungsfristen hängen davon ab, wann wir deine Bestellung versenden – an diesem Zeitpunkt wird der Zahlungsplan erstellt und die erste Monatsrate ist einen Monat nach diesem Datum fällig. Du erhältst den gesamten Zahlungsplan hindurch Benachrichtigungen und Erinnerungen zu automatischen Abbuchungen an Zahlungsdaten.

Gut zu wissen: Mit der Klarna App hast du immer einen Überblick über deinen Zahlungsplan und die nächsten Abbuchungen. Detaillierte Informationen zum effektive Zinssatz für Finanzierungen mit Klarna findest du in den [AGB von Klarna](#).

10. Rechnungskauf Geschäftskundschaft

Onlineshop

Für unsere Geschäftskund:innen in Deutschland und Österreich bieten wir beim Einkauf im Onlineshop von Cyberport den Rechnungskauf 30 Tage über unseren Partner Billie GmbH an.

Nach erfolgreicher Adress- und Bonitätsprüfung im Rahmen des Bestellprozesses und Abgabe der Bestellung treten wir unsere Forderung an die Billie GmbH ab. Billie behält sich vor, Rechnungskäufe abzulehnen. Ab Rechnungsdatum hast du 30 Tage Zeit, die Rechnung per Überweisung zu begleichen.

Die Zahlungsinformationen erhältst du per E-Mail von Billie: Überweise bitte NICHT auf unser Cyberport Bankkonto. Für den Fall, dass Geschäftskund:innen nicht bei Fälligkeit zahlen, stellt Billie die gesetzliche Verzugs pauschale in Höhe von 40 Euro in Rechnung.

Die Datenschutzerklärung der Billie GmbH findest du hier:

<https://www.billie.io/datenschutz>. Du findest ergänzend zu unserer Datenschutzerklärung und unseren AGB Anwendung.

Persönliche Beratung (Vertrieb)

Für unsere Geschäftskund:innen in Deutschland und Österreich bieten wir beim Einkauf über unseren Vertrieb den Rechnungskauf 10 Tage an. Bitte hab Verständnis dafür, dass wir an die Vorgaben unseres Kreditversicherers Atradius, Vienna DC Tower 1, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, gebunden sind.

Aufgrund der aktuellen Wirtschaftslage vergibt Atradius Kreditlimite i.d.R. nur dann, wenn ihm aktuelle Unternehmensdaten (z.B. Jahresabschluss, betriebswirtschaftliche Auswertungen o.ä.) vorliegen.

Die Belieferung per Rechnung setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Daher behalten wir uns vor, deine Bestellung nach erfolgter Bonitätsprüfung ggf. auf eine andere Zahlungsart abzuändern. In diesem Fall erhältst du nähere Informationen separat per E-Mail nach der Bearbeitung deiner Bestellung. Bitte bestätige uns deine Bestellung per E-Mail, Post oder Fax auf deinem offiziellen Briefkopf mit Unterschrift und Stempel.

Möchtest du mit uns eine neue Geschäftsbeziehung aufbauen, wende dich für eine individuelle Absprache bitte an unseren Geschäftskund:innenvertrieb per E-Mail geschaefstkunden@cyberport.de oder telefonisch unter +49 351 3164-7000.

11. Vorkasse

In der E-Mail, die du zur Bestätigung deiner Bestellung erhältst, findest du den Gesamtbetrag deiner Bestellung sowie unsere Bankverbindung (IBAN + BIC). Nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird deine Ware entsprechend der Verfügbarkeit schnellstmöglich versendet. Sollten wir bis 12 Tage nach Eingang deiner Bestellung noch keinen Zahlungseingang bei uns verzeichnet haben, wird deine Bestellung automatisch und kostenfrei storniert. Bitte beachte, dass es uns leider nicht möglich ist, Verrechnungsschecks anzunehmen. Unsere Bankverbindung:

Bankverbindung: Commerzbank AG

Inhaber: Cyberport SE

IBAN: AT32 1967 5001 0150 8000

BIC: COBA ATWX XXX

Verwendungszweck: Ihre Auftragsnummer (AU) + Ihre Kundennummer (KD-Nr)

Bei Überweisung aus dem Ausland

Bitte hab Verständnis dafür, dass anfallende Bankgebühren für einen Überweisungsauftrag im vollem Umfang von dir getragen werden müssen. Sollte der auf unserem Bankkonto eingehende Betrag um eine Bankgebühr differieren, halten wir uns die Lieferung bis zur vollständigen Zahlung des Auftragswertes vor.

Hinweis für Rückerstattung

Sollte eine Bestellung, die per Vorkasse bereits bezahlt wurde, einmal nicht ausgeführt werden, werden wir dir innerhalb von drei Arbeitstagen nach Stornierung der Bestellung den per Vorkasse bezahlten Betrag rückerstatten.

Bitte beachte unsere [Hinweise](#) zur Abholung im Store.

Cyberport SE, Postfach 10 11 41, 01081 Dresden